

LEMBARAN MAKLUMAT PESAKIT

Institut Kesihatan Mental (IMH) / Hospital Woodbridge (WH) adalah sebuah hospital psikiatri tertuari di Singapura. Kami sentiasa berusaha untuk memperbaiki perkhidmatan kami dan memastikan bahawa pesakit-pesakit dan pengunjung dijaga dan diberi perhatian dengan secukupnya. Kami menyedari bahawa setiap pesakit itu unik dengan keperluan, keupayaan, nilai moral dan kepercayaan yang tersendiri. Kakitangan kami akan berusaha untuk membuat kunjungan, konsultasi serta rawatan / penginapan anda di Institut Kesihatan Mental/Woodbridge Hospital (IMH/WH) ini bermanfaat dan selesai.

IMH/WH mengamalkan kaedah pasukan berbilang disiplin dalam penjagaan pesakit. Pakar psikiatri, para doktor, jururawat dan semua kaki-tangan kesihatan akan bekerjasama dengan anda dan penjaga anda, untuk mencapai hasil perubatan dan kesihatan yang terbaik bagi anda. Pasukan kesihatan anda akan menjelaskan, mendidik dan menasihati anda mengenai penyakit yang anda alami, serta rawatan dan penjagaannya. Jangan ragu-ragu untuk berjumpa dengan para petugas kami pada bila-bila masa jika anda memerlukan sebarang bantuan.

Untuk kemudahan anda, sila rujuk pada perkhidmatan kami dibawah ini:

<u>Perkhidmatan Pakar:</u> Pakar Psikiatri untuk Kanak-kanak Orang Dewasa Orang Tua Pakar Psikiatri Forensik Perubatan Ketagihan Tindakan Awal Psikosis Mood dan Kegelisahan Psikiatri Masyarakat Psikiatri Pemulihan	<u>Khidmat Sokongan Kesihatan:</u> Psikologi Pekerja Perubatan Sosial Terapi Rawatan/Pekerjaan Fisioterapi (pesakit-dalam) Farmasi Pengurusan Kes	<u>Perkhidmatan lain:</u> Perkhidmatan Makmal Diagnosis Perkhidmatan X-ray Perkhidmatan pergigian (Catatan: Ini adalah perkhidmatan kontrak oleh penyedia luar)
--	---	---

Waktu Melawat:

Wad Umum:	Setiap hari	12 tengahhari – 2 petang dan 5 petang – 7 malam
Wad Forensik (Wad 75A/B)	Ahad sahaja	10 pagi – 11 pagi
Wad Forensik (Wad 70B)	Sabtu sahaja	2.30 petang – 3.30 petang
Kod Prosedur Jenayah (CPC) Reman (Wad 70B)	Selasa dan Sabtu	
Kod Prosedur Jenayah (CPC) Reman (Wad 74A/B)	Rabu dan Ahad	

Waktu Klinik: (Semua lawatan mengikut temu janji sahaja)

Sayang Wellness Centre (SWC) Clinic 10 Buangkok View, Blk 1, L2, Singapore 539747 Tel: 6389 2200 Fax: 6389 2144	Isnin- Khamis: 8am – 5:30pm Jumaati: 8am – 5pm
Clinic B 10 Buangkok View, Blk 1, L1, Singapore 539747 Tel: 6389 2200 Fax: 6385 1075	
National Addictions Management Service (NAMS) Clinic 10 Buangkok View, Blk 9, B1, Singapore 539747 Tel: 6732 6837 Fax: 6315 4837	
Child Guidance Clinic (CGC) - Sunrise Wing 10 Buangkok View, Blk 3, B1, Singapore 539747 Tel: 6389 2200 Fax: 6343 5129	
Child Guidance Clinic (CGC) - Health Promotion Board 3 Second Hospital Avenue, #03-01, Singapore 168937 Tel: 6389 2200 Fax: 6536 8376	

Community Wellness Clinic (CWC) - Queenstown 580 Stirling Road, Queenstown Polyclinic L4, Singapore 148958 Tel: 6389 2200 Fax: 6471 5318	Isnin, Selasa & Khamis:	8am – 5:30pm
Community Wellness Clinic (CWC) - Geylang 21 Geylang East Central, Geylang Polyclinic L4, Singapore 389707 Tel: 6389 2200 Fax: 6848 4579	Rabu: Jumaat:	8am – 12:30pm 8am – 5pm

Hubungi Kami

Temujanji Pesakit Luar (8am to 6pm)	6389 2200 atau e-mail: imh_appt@imh.com.sg
Pertanyaan Umum (24-Hour Service)	6389 2000 atau e-mail: enquiry@imh.com.sg
Pertanyaan Kemasukan Hospital (Perkhidmatan 24 jam)	6389 2003 / 6389 2004
Pertanyaan Pembayaran	6407 8128
Pejabat Rekod Perubatan	6389 2031 or email: mro_imh@imh.com.sg
Talian Maklum Balas (Bebas Tol) Mon – Thur - 8.30am to 5.30pm, Fri – 8.30am to 5pm	1800 386 4541
Talian Kecemasan (Perkhidmatan 24 jam) (Rawatan dan Penjagaan Psikiatri)	6389 2222

Kami ingin mengambil kesempatan ini untuk memberitahu anda mengenai beberapa aspek penjagaan dan rawatan semasa anda bersama kami.

Sebagai pesakit, persetujuan anda akan diminta untuk rawatan tertentu dan penyelidikan. Jika keadaan mental anda tidak membolehkan anda memberi sebarang kebenaran, maka undang-undang membolehkan para waris dan wakil sah untuk memberikan kelulusan, sesuai dengan ketentuan undang-undang Singapura.

IMH/WH diwartakan di bawah Akta Kesihatan Mental (Penjagaan dan Perubatan) 2008. Akta ini membolehkan penahanan seseorang yang mengalami gangguan mental di rumah sakit untuk mendapatkan rawatan, ia adalah mustahak dalam kepentingan kesihatan atau keselamatan orang tersebut atau perlindungan orang lain.

Penyelidikan atau kajian turut dijalankan di hospital ini dan anda mungkin dijemput untuk menyertai dalam penyelidikan atau ujian klinikal. Ujian-ujian berikut telah diperiksa dengan teliti dan diluluskan oleh Badan Penguasa Penyemakan Tertentu dari NHG (Domain Specific Review Board of NHG). Jika anda terpilih, kami akan menjelaskan pada anda dan mengambil persetujuan bertulis dari anda. Anda boleh menolak dari menyertainya atau menarik diri dari sebarang kajian pada bila-bila masa dan ini tidak akan menjejaskan mutu penjagaan atau rawatan anda di hospital ini.

IMH/WH adalah sebuah hospital pendidikan perubatan yang bertauliah untuk mahasiswa perubatan, latihan para psikiatri, jururawat, ahli psikologi, ahli farmasi, pekerja sosial, jurupulih pekerjaan dan kaunselor. Semasa lawatan anda kemari, anda mungkin bertemu mereka sewaktu didalam wad atau klinik. Bagaimanapun penyertaan anda dalam latihan mereka hanya akan berlaku dengan persetujuan lisan. Jika anda buat pilihan tidak menyertainya, keputusan anda tidak akan menjejaskan mutu penjagaan dan rawatan anda di hospital ini.

Di IMH/WH, kami memberi keutamaan penuh dan komited untuk menyediakan khidmat penjagaan kesihatan yang bermutu tinggi. Jika anda merasa menerima rawatan yang kurang memuaskan, harap anda berunding dengan pasukan perubatan anda. Maklum balas, pandangan serta ulasan anda amat penting dan di alu-alukan dan akan diberi pertimbangan.

Terima kasih

Dr Daniel Fung
Ketua Pegawai Eksekutif
Institut Kesihatan Mental/Hospital Woodbridge

Dokumen ini adalah terjemahan untuk kemudahan daripada asal Bahasa Inggeris. Jika terdapat perbezaan antara versi bahasa Melayu dan Inggeris, versi Bahasa Inggeris akan digunakan.