

## 患者须知

新加坡的心理卫生学院 / 板桥医院 (Institute of Mental Health / Woodbridge Hospital) 是一家高级精神专科医院。我们坚持不断提升我们的服务水平, 确保患者及探访者得到良好的照顾和关怀。我们相信每一位患者都是独特的, 各有着不一样的个人需求、优点、价值观和信仰。我们的职员将努力为您提供最优质的服务, 让您在本院门诊、就诊或住院的过程中更觉舒适安心。

本院通过综合医疗团队提供治疗服务。我们的心理专科医生、住院医师、护士, 专业医疗辅助人员和其他员工将全心全意为患者及其照顾者服务, 争取达到最佳的治疗效果。综合医疗团队也会详细地为您解释病情, 并提供专业的咨询, 让您了解所接受的治疗和护理。如果您有任何的疑问, 请随时向我们的员工寻求协助。

以下是我们提供的一些主要服务类别, 供您参考:

<p><b>专科服务:</b>          儿童及少年精神科 (Child and Adolescent Psychiatry)          普通精神科 (General Psychiatry)          老年精神科 (Geriatric Psychiatry)          司法精神科 (Forensic Psychiatry)          成瘾医学部 (Addiction Medicine)          初期治疗错乱症治疗科 (Early Psychosis Intervention)          情绪管理及焦虑障碍精神科 (Mood &amp; Anxiety)          社区精神科 (Community Psychiatry)          精神康复科 (Rehabilitation Psychiatry)</p>	<p><b>医疗辅助服务:</b>          心理学 (Psychology)          医疗社工 (Medical Social Work)          职能治疗 (Occupational Therapy)          物理治疗 (Physiotherapy)          药房服务 (Pharmacy)          病例个案管理 (Case Management)</p>	<p><b>其他服务:</b>          诊断实验室 (Diagnostic Laboratory Services)          X光扫描 (X-Ray Services)          牙科服务 (Dental Services)          (注意: 这些是由外包商以合同招商承办的服务)</p>
---	---	---

### 探病时间:

普通病房 General Wards	每天 Daily	12pm-2pm 和 5pm-7pm
司法拘留病房 (75A/B 病房) Forensic Remand (Ward 75A/B)	仅限周日 Sun Only	10am-11am
司法拘留病房 (70B 病房) Forensic Remand (Ward 70B)	仅限周六 Sat Only	
刑事拘留病房 (70B 病房) Criminal Procedure Code (CPC) Remand (Ward 70B)	周二, 周六 Tue & Sat	2:30pm-3:30pm
刑事拘留病房 (74A/B 病房) Criminal Procedure Code (CPC) Remand (Ward 74A/B)	周三, 周日 Wed & Sun	

### 门诊时间: (所有门诊均需提前预约)

<p><b>尚雅苑门诊</b> Sayang Wellness Centre (SWC) Clinic          地址: 10 Buangkok View, <u>Blk 1, Level 2</u>, Singapore 539747          电话: 6389 2200 传真: 6389 2144</p>	<p>周一至周四 Mon-Thu</p> <p>8am-5:30pm</p>
<p><b>B 门诊</b> (Clinic B)          地址: 10 Buangkok View, <u>Blk 1, Level 1</u>, Singapore 539747          电话: 6389 2200 传真: 6385 1075</p>	<p>周五 Fri</p> <p>8am-5pm</p>
<p><b>国立成瘾治疗服务门诊</b>          National Addictions Management Service (NAMS) Clinic          地址: 10 Buangkok View, <u>Blk 9, Basement 1</u>, Singapore 539747          电话: 6732 6837 传真: 6315 4837</p>	

<b>儿童指导门诊 - 旭日轩</b> Child Guidance Clinic (CGC) - Sunrise Wing 地址: 10 Buangkok View, Blk 3, Basement 1, Singapore 539747 电话: 6389 2200 传真: 6343 5129	周一至周四 Mon-Thu	8am-5:30pm
<b>儿童指导门诊 - 保健促进局</b> Child Guidance Clinic (CGC) - Health Promotion Board 地址: 3 Second Hospital Avenue, #03-01, Singapore 168937 电话: 6389 2200 传真: 6536 8376	周五 Fri	8am-5pm
<b>社区健康门诊 - 女皇镇</b> Community Wellness Clinic (CWC) - Queenstown 地址: 580 Stirling Road, Queenstown Polyclinic L4, Singapore 148958 电话: 6389 2200 传真: 6471 5318	周一, 周二和周四 Mon, Tue & Thu	8am-5:30pm
<b>社区健康门诊 - 芽笼</b> Community Wellness Clinic (CWC) - Geylang 地址: 21 Geylang East Central, Geylang Polyclinic L4, Singapore 389707 电话: 6389 2200 传真: 6848 4579	周三 Wed  周五 Fri	8am-12:30pm  8am-5pm

### 联络方式:

门诊预约 Outpatient Appointments (8am to 6pm)	6389 2200 或电邮: imh_appt@imh.com.sg
一般询问 General Enquiries (24-Hour Service)	6389 2000 或电邮: enquiry@imh.com.sg
入院询问 (24 小时服务) Admission Enquiries (24-Hour Service)	6389 2003 / 6389 2004
账单查询 Billing Enquiries	6407 8128
病案室 Medical Record Office	6389 2031 or email: mro_imh@imh.com.sg
质量/反馈服务 (免费服务电话) Quality Service (Toll-Free) Mon – Thur - 8.30am to 5.30pm, Fri – 8.30am to 5pm	1800 386 4541 或电邮:qsm@imh.com.sg
心理危机服务热线 (24 小时服务) (精神护理和 治疗) Crisis Helpline (24-hour service) (Psychiatric care and treatment)	6389 2222

以下是一些其他相关的重要信息, 敬请留意:

- 我们将在相关治疗和检查之前, 征求患者的同意。如果您的精神心理状态不适合做决定, 您的直系亲属或法定代表将遵循新加坡的法律规定来替您作出决定。
- 心理卫生学院是根据 2008 年心理卫生 (护理和治疗) 法 (Mental Health (Care and Treatment) Act 2008) 设立的法定机构。该法案允许医院在必要时出于对患者和他人健康安全的考虑收治精神失常的个人并在本院接受强制性治疗。这样的住院是非自愿性的, 强制性住院治疗的时间也依据患者个人情况而不同。本院对于此类患者的治疗和照顾将和其他患者完全一样。
- 科学研究是本院的日常活动之一。您将可能被邀请参与临床研究或者临床试验。这些试验经过国立健保集团 (National Healthcare Group) 的特定领域审查委员会 (Domain Specific Review Board) 审查并批准。如果您选择参与, 我们将征求您的知情同意。您可以拒绝参与, 或者在任何时间退出试验, 这绝对不会影响您在本院所接受的治疗。
- 心理卫生学院也是一间正规的教学医院, 负责培养医科学生、精神专科医生、护士、心理学家、药剂师、医疗社工、职业治疗师和辅导员。他们可能会参与您的治疗过程, 您是否参与完全取决于您个人的意愿, 并以口头同意为准。如果您选择不参与此类教学活动, 您的决定绝对不会影响您所接受的治疗。

本院的宗旨是服务病人为上, 并致力于为每位患者提供高质量的医疗服务。如果您在治疗过程中有任何不满意, 请告诉您的医疗团队成员。我们欢迎您的反馈, 并将认真考虑您的看法和意见。

冯舜圣 医生敬上  
心理卫生学院院长