

患者须知

心理卫生学院（Institute of Mental Health）是新加坡唯一的高级精神科专科医院。我们坚持不断提升我们的服务水平，确保患者及探访者得到良好的照顾和关怀。我们相信每一位患者都有着不一样的个人需求、价值观和信仰。我们的职员将努力为您提供最优质的服务，让您在本院门诊或住院的过程中更觉舒适安心。

本院通过全方位医疗团队提供治疗服务。我们的心理专科医生、住院医师、护士，医疗辅助人员和其他员工将全心全意为患者及其照顾者服务，争取达到最佳的治疗效果。我们的医疗团队也会详细地为您解释病情，并提供专业的咨询，让您了解所接受的治疗和护理。如果您有任何的疑问，请随时向我们的员工寻求协助。

主要服务类别

专科服务 (Clinical)	医疗辅助服务 (Allied Health)	其他服务 (Others)
成瘾医学部 (Addiction Medicine) 社区精神科 (Community Psychiatry) 成长阶段精神科 (Developmental Psychiatry) 初期治疗错乱症治疗科 (Early Psychosis Intervention) 紧急与危机护理部 (Emergency and Crisis Care) 司法精神科 (Forensic Psychiatry) 普通精神科 (General Psychiatry) 老年精神科 (Geriatric Psychiatry) 医疗服务 (Medical Care Services) 情绪与焦虑障碍治疗科部门 (Mood & Anxiety) 康复护理 (Recovery Care) 精神康复治疗 (Rehabilitation Service)	医疗辅助服务 (Allied Health) 病例个案管理 (Case Management) 医疗社工 (Medical Social Work) 职能治疗 (Occupational Therapy) 药房服务 (Pharmacy) 物理治疗 (Physiotherapy) 心理治疗 (Psychology)	牙科服务 (Dental Services) 诊断实验室 (Diagnostic Laboratory Services) X光扫描 (X-Ray Services) (注意：这些是由外包商以合同招商承办的服务)

探病时间

普通病房 及 80A 和 80B 医疗/隔离病房 General Wards and 80A & 80B Medical/Isolation Wards	每天	12pm - 2pm 和 5pm - 7pm
重护病房 High Dependency Psychiatric Care Unit (HDPCU)	每天	11.30am - 1.30pm 和 5pm - 7pm
司法病房（仅限直系亲属）： Forensic Ward (for immediate family members only):		
70B 长期司法病房 70B Long-stay Forensic	周二，周六	2.30pm - 3.30pm
70A 急性司法病房 70A Acute Forensic	仅限周六	
75A/B 长期司法病房 75A/B Long-stay Forensic	周三，周日	
75A/B 急性司法病房 75A/B Acute Forensic	仅限周日	10am - 11am

门诊时间（所有门诊均需要提前预约）

<p>尚雅苑门诊 Sayang Wellness Clinic (SWC) 10 Buangkok View, <u>Blk 1, Level 2</u>, Singapore 539747 电话: 6389 2200</p>	<p>周一至周五: 8am - 5.30pm 周五: 8am - 5pm</p>
<p>B 门诊 (Clinic B) 10 Buangkok View, <u>Blk 1, Level 1</u>, Singapore 539747 电话: 6389 2200</p>	
<p>国立成瘾治疗服务门诊 National Addictions Management Service (NAMS) Clinic 10 Buangkok View, <u>Blk 9, Basement 1</u>, Singapore 539747 电话: 6389 2200</p>	
<p>儿童指导门诊 - 旭日轩 Child Guidance Clinic (CGC) - Sunrise Wing 10 Buangkok View, <u>Blk 3, Basement 1</u>, Singapore 539747 电话: 6389 2200</p>	
<p>儿童指导门诊 - 保健促进局 Child Guidance Clinic (CGC) - Health Promotion Board 3 Second Hospital Avenue, #03-01, Singapore 168937 电话: 6389 2200</p>	
<p>社区健康门诊 - 女皇镇 Community Wellness Clinic (CWC) - Queenstown 580 Stirling Road, Queenstown Polyclinic L4, Singapore 148958 电话: 6389 2200</p>	<p>周一, 周二和周四: 8am - 5.30pm 周三: 8am - 12.30pm 周五: 8am - 5pm</p>
<p>社区健康门诊 - 芽笼 Community Wellness Clinic (CWC) - Geylang 21 Geylang East Central, Geylang Polyclinic L4, Singapore 389707 电话: 6389 2200</p>	<p>周一, 周二, 周四和周五: 8am - 5pm 周三: 8am - 12.30pm</p>

联络方式

<p>门诊预约 Outpatient Appointments 周一至周五 (8am - 6pm)</p>	<p>6389 2200 / 电邮: imh.appt@nhghealth.com.sg / 在线表格: for.sg/imhappt</p>
<p>一般查询 (24 小时服务) General Enquiries (24-Hour Service)</p>	<p>6389 2000 或 电邮: imh.enquiry@nhghealth.com.sg</p>
<p>账单查询 Billing Enquiries 周一至周五 (8.30am - 5.30pm)</p>	<p>6407 8128</p>
<p>病案室 Medical Record Office 周一至周五 (8.30am - 5.30pm)</p>	<p>6389 2031 或 电邮: imh.mro@nhghealth.com.sg</p>
<p>质量/反馈服务 Patient Relations Office - Quality Service 周一至周四 (9am - 5pm) 周五 (9am - 4.30pm)</p>	<p>6389 1918 或 电邮: imh.qsm@nhghealth.com.sg</p>
<p>心理支援服务: 全国心理援助热线 1771 (24 小时服务) National Mindline 1771 (24-hour Service)</p>	<p>热线: 1771 WhatsApp: 发短信到 6669 1771</p>

敬请留意以下相关本院医疗护理服务相关的重要事项：

- 我们将在相关治疗和检查之前，征求患者的同意。如果您的精神心理状态不适合做决定，您的直系亲属或法定代表将遵循新加坡的法律规定来替您作出决定。
- 心理卫生学院是依据 2008 年心理健康（护理和治疗）法令 (**Mental Health (Care and Treatment) Act 2008**) 规定设立的法定机构。根据该法令，若指定医疗执业者 (**Designated Medical Practitioner (DMP)**) 评估患者精神失常，为了其本人或他人安全，需要接受强制性住院治疗，本院可以依法收治该患者。这类非自愿性的留院时间将因个人情况而异。这些患者将获得与其他自愿入院治疗患者相同的治疗和护理服务。
- 本院也开展科研工作，您可能会被获邀参与临床研究或者临床试验。这些研究项目均经过国立健保集团 (**NHG Health**) 道德委员会 (**Domain Specific Review Board**) 严格审核与批准。如果您被选中参与研究，我们将征求您的同意。您有权拒绝参与或在任何时候退出研究，这绝不会影响您在本院接受的医疗护理服务。
- 心理卫生学院也是一所认证教学医院，为医科学生、精神专科医生、护士、心理学家、药剂师、医疗社工、职业治疗师和辅导员提供培训。在您住院期间，他们可能会参与您的治疗过程，这需要经过您的口头同意。请放心，若您选择不参与此类教学活动，这不会影响您所接受的医疗护理服务。

本院以病患医疗护理服务为首要宗旨，致力于为每位患者提供高质医疗服务。如果您对治疗过程有任何意见或建议，请随时向您的医疗团队反映。我们重视您的反馈，并将认真考虑您的看法。

林世权博士敬上
心理卫生学院院长